Содержание

Какие операционные системы и браузеры поддерживает Интернет-Банк?
Непонятная ошибка при создании карточного платежа1
Как узнать, какя версия операционной системы установлена на компьютере2
Для OC Windows 82
Для OC Windows 75
Для OC Windows Vista5
Для OC Windows XP8
Как узнать версию браузера9
Mozilla Firefox9
Google Chrome
Internet Explorer
Сообщение "This page contains both secure and nonsecure items" в браузере Internet Explorer 15

Уважаемый клиент!

В этом документе мы собрали сведения о некоторых проблемах Интернет-Банка и об особенностях использования браузеров для работы с программой Интернет-Банк.

Какие операционные системы и браузеры поддерживает Интернет-Банк?

Интернет-Банк работает только на персональных компьютерах и ноутбуках с OC Windows XP, 7 в браузерах Internet Explorer 7 и выше, Google Chrome, Mozilla Firefox.

Непонятная ошибка при создании карточного платежа

Если в программе Интернет-Банк вы столкнетесь с ситуацией, как нас скриншоте ниже:

unibank	Интернет Банк	az en	Служба 117	≜Здравствуйте, Аппа<u>Выход</u> Поменять пароль
Главная Счета			Иал	иенить настройки вашего Интернет-Банка
Счета	Все счета 🕨 Лицевые счета	K		назад
Платежи	A7	47N0	02 (AZN)	
<u>Шаблоны платежей</u>				
Депозиты	Описание Движение дене	жных средств по счету П	патежи Операции	
<u>Пластиковые карты</u>	Перевод денег с мо	его счета на мою кар	DTV	
<u>Кредиты</u>			C 1	
Выписки	Шаг 1 — 2	-3-4		Следующий 👂
Текущий банковский день:	Выберите карту для п	еревода:	(UniBank 17 saylı (Mərkə	z) filialı) (500.3 💌
05-05-2014			Предыдущий	Следующий
Курсы ЦБА 05-05-2014 Варюта Курс	A ERROR			
1.0 CAD 0.7148 AZN				
1.0 CHF 0.8938 AZN				
.0 EUR 1.0883 AZN				
.0 GBP 1.3233 AZN				
0.0219 AZN				
.0 050 0.7843 AZN				

(При создании карточного платежа непонятная ошибка)

То, пожалуйста, напишите в службу поддержки нашего банка об этом, указав, какая версия операционной системы установлена у вас на компьютере, каким браузером какой версии вы пользуетесь для работы с Интернет-Банком.

В случае возникновения ошибки как на скриншоте, используйте браузер Mozilla Firefox.

Как узнать, какя версия операционной системы установлена на компьютере

Для OC Windows 8

1. Наведите курсор мыши в правый верхний угол экрана и на всплывающей панели нажмите на кнопку **Параметры**.



2. На всплывающей панели в списке Параметры выберите Сведения о компьютере.



3. В окне Система в блоке Выпуск Windows вы найдете информацию о версии ОС, версии установленного пакета обновлений (Service Pack). В блоке Система вы также можете найти информацию о типе системы (32 -разрядная,64-разрядная операционная система).



Для OC Windows 7

- 1. В левом нижнем углу экрана нажмите на кнопку Пуск.
- 2. Нажмите правой кнопкой мыши на пункт меню Компьютер и выберите пункт Свойства.



- 3. В окне Система в блоке Издание Windows вы найдете информацию о версии OC, версии установленного пакета обновлений (Service Pack).
- 4. В блоке Система вы также можете найти информацию о типе системы (**32** -разрядная, **64**разрядная операционная система).

Для OC Windows Vista

- 1. В левом нижнем углу экрана нажмите на кнопку Пуск.
- 2. Нажмите правой кнопкой мыши на пункт меню Компьютер и выберите пункт Свойства.



- 3. В окне Система в блоке Издание Windows вы найдете информацию о версии OC, версии установленного пакета обновлений (Service Pack).
- 4. В блоке Система вы также можете найти информацию о типе системы (**32** -разрядная, **64**разрядная операционная система).





Для OC Windows XP

- 1. В левом нижнем углу экрана нажмите на кнопку Пуск.
- 2. Нажмите правой кнопкой мыши на пункт Мой компьютер и выберите пункт Свойства.

Пользователь		- 2
Интернет Internet Explorer Электронная почта Outlook Express МSN	 Мои документы Недавние документы Недавние документы Мои рисунки Моя музыка 	
Windows Media Player	Открыть Проводник Найти Управление	
Tour Windows XP Мастер переноса файлов и параметров	 Прин Прин Подключить сетевой д Отключить сетевой д Отображать на рабоч Поис 	диск циск нем столе
Все программы 🕨	Выпс Свойства код из системы 0 Выключение	
🚑 пуск		

3. В окне Свойства системы на вкладке Общие в блоке Система вы можете найти информацию о версии ОС и пакете обновлений (Service Pack).



Как узнать версию браузера

Mozilla Firefox

1. Откройте Mozilla Firefox, нажмите кнопку меню «Справка», выберите пункт «O Firefox»:



Или



2. В открывшемся диалоговом окне «O Mozilla Firefox» отобразится версия браузера





Google Chrome

1. В правом верхнем углу кликаем по кнопке «*Hacmpoŭka u управление Google Chrome*». В меню выбираем пункт «*O браузере Google Chrome*»:

		0 X
		☆ =
Новая вкладка		Ctrl+T
Новое окно		Ctrl+N
Новое окно в режиме и	нкогнито Ctr	l+Shift+N
Закладки		+
Изменить Вырезать	Копировать Во	тавить
Масштаб	- 100%	+ []]
Сохранить страницу как	c	Ctrl+S
Найти		Ctrl+F
Печать		Ctrl+P
Инструменты		+
История		Ctrl+H
Загрузки		Ctrl+J
Войти в Chrome		
Настройки		
О браузере Google Chro	me	
Справка		
Выход		



2. После этого в открывшемся окне можно увидеть версию браузера, а также наличие обновлений для данной версии.

Chrome	О программе
История	Google Chrome
Расширения	ripocion, obicipan n ocionación aco opaysep
Настройки	Помощь по использованию Chrome Сообщить о проблеме
Справка	Версия 24.0.1312.57 m С Выполняется обновление Google Chrome 0%

Chrome	About
History	Google Chrome
Extensions	A web browser built for speed, simplicity, and security
Settings	Get help with using Chrome Report an issue
	Version 33.0.1750.146 m
Help	
	Checking for updates

Internet Explorer

1. Откройте Internet Explorer, нажмите кнопку меню «Справка», выберите пункт «О программе»:

🔶 🎅 🏉 about:Tabs) + 9		
Файл	Правка	Вид	Избранное	Сервис	Справка	
					Справка Internet Explorer	F1
					Новые возможности Internet Explorer 9 Техническая поддержка	
					О программе	

Или в верхнем правом углу экрана нажмите на значок Tools (Alt + X):



2. В открывшемся диалоговом окне Вы увидите версию браузера.





Сообщение "This page contains both secure and nonsecure items" в браузере Internet Explorer



Чтобы отключить это сообщение:

- 1. Откройте Internet Explorer.
- 2. В меню **Tools** выберите **Internet Options**.
- 3. Выберите закладку Security.
- 4. Выберите зону Internet на закладке Web content.
- 5. Нажмите кнопку <u>Custom Level...</u>.
- 6. В секции Miscellaneous найдите настройку Display mixed content
- 7. Установите настройку Display mixed content в Enable.
- 8. Нажмите ОК. Нажмите Yes.
- 9. Нажите **ОК** чтобы закрыть диалоговое окно Internet Options.
- 10. Закройте Internet Explorer. Откройте заново Internet Explorer и проверьте.