

## Содержание

Какие операционные системы и браузеры поддерживает Интернет-Банк?.....	1
Непонятная ошибка при создании карточного платежа .....	1
Как узнать, какая версия операционной системы установлена на компьютере .....	2
Для ОС Windows 8 .....	2
Для ОС Windows 7 .....	5
Для ОС Windows Vista .....	5
Для ОС Windows XP .....	8
Как узнать версию браузера.....	9
Mozilla Firefox.....	9
Google Chrome .....	11
Internet Explorer .....	13
Сообщение “This page contains both secure and nonsecure items” в браузере Internet Explorer .....	15

Уважаемый клиент!

В этом документе мы собрали сведения о некоторых проблемах Интернет-Банка и об особенностях использования браузеров для работы с программой Интернет-Банк.

## Какие операционные системы и браузеры поддерживает Интернет-Банк?

Интернет-Банк работает только на персональных компьютерах и ноутбуках с ОС Windows XP, 7 в браузерах Internet Explorer 7 и выше, Google Chrome, Mozilla Firefox.

## Непонятная ошибка при создании карточного платежа

Если в программе Интернет-Банк вы столкнетесь с ситуацией, как нас скриншоте ниже:

unibank Интернет Банк

az en

Служба довольных клиентов 117

Здравствуйте, Алла Выход

Поменять пароль

Главная Счета

Изменить настройки вашего Интернет-Банка

Счета

Платежи

Шаблоны платежей

Депозиты

Пластиковые карты

Кредиты

Выписки

Текущий банковский день:  
05-05-2014

Курсы ЦБА

05-05-2014

Валюта	Курс
1.0 CAD	0.7148 AZN
1.0 CHF	0.8938 AZN
1.0 EUR	1.0883 AZN
1.0 GBP	1.3233 AZN
1.0 RUB	0.0219 AZN
1.0 USD	0.7843 AZN

Все счета Лицевые счета

AZ [redacted] AZN002 ([redacted] AZN)

Описание Движение денежных средств по счету Платежи **Операции**

Перевод денег с моего счета на мою карту

Шаг 1 2 3 4

Следующий

Выберите карту для перевода: [redacted] (UniBank 17 sayli (Mərkəz) filiali) (500.0)

Предыдущий Следующий

ERROR

(При создании карточного платежа непонятная ошибка)

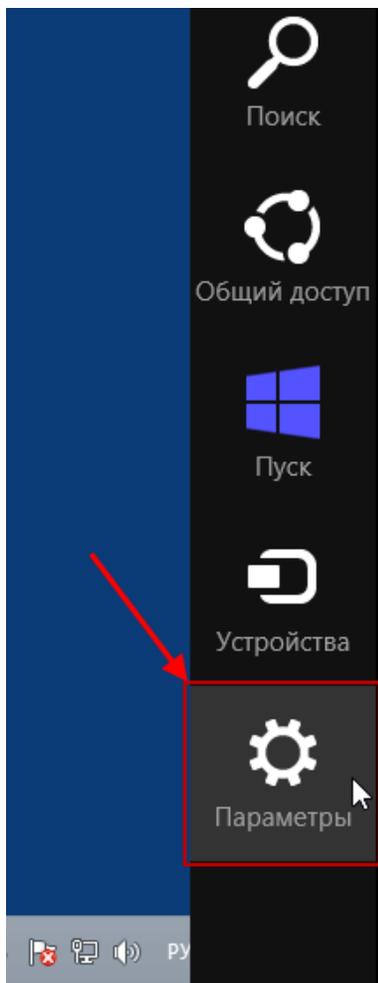
То, пожалуйста, напишите в службу поддержки нашего банка об этом, указав, какая версия операционной системы установлена у вас на компьютере, каким браузером какой версии вы пользуетесь для работы с Интернет-Банком.

В случае возникновения ошибки как на скриншоте, используйте браузер Mozilla Firefox.

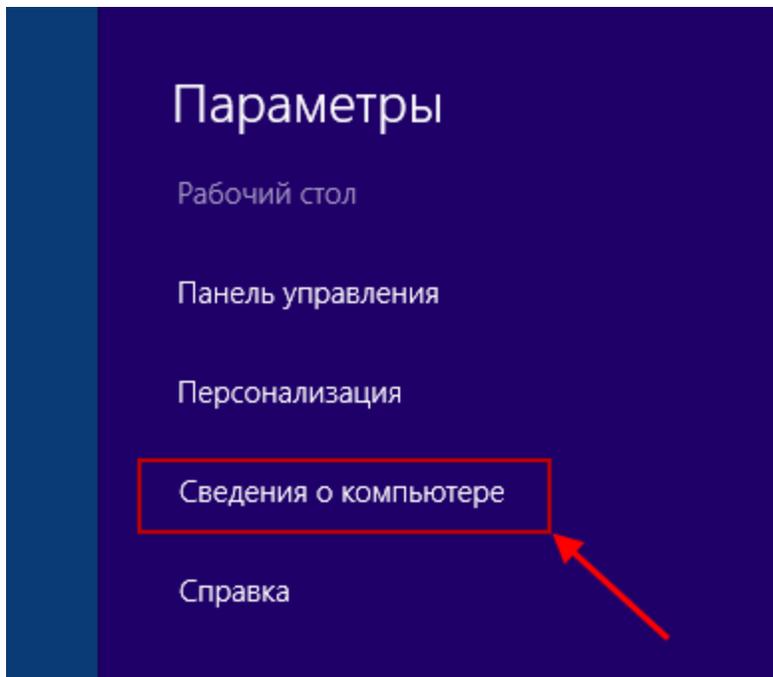
## Как узнать, какая версия операционной системы установлена на компьютере

### Для ОС Windows 8

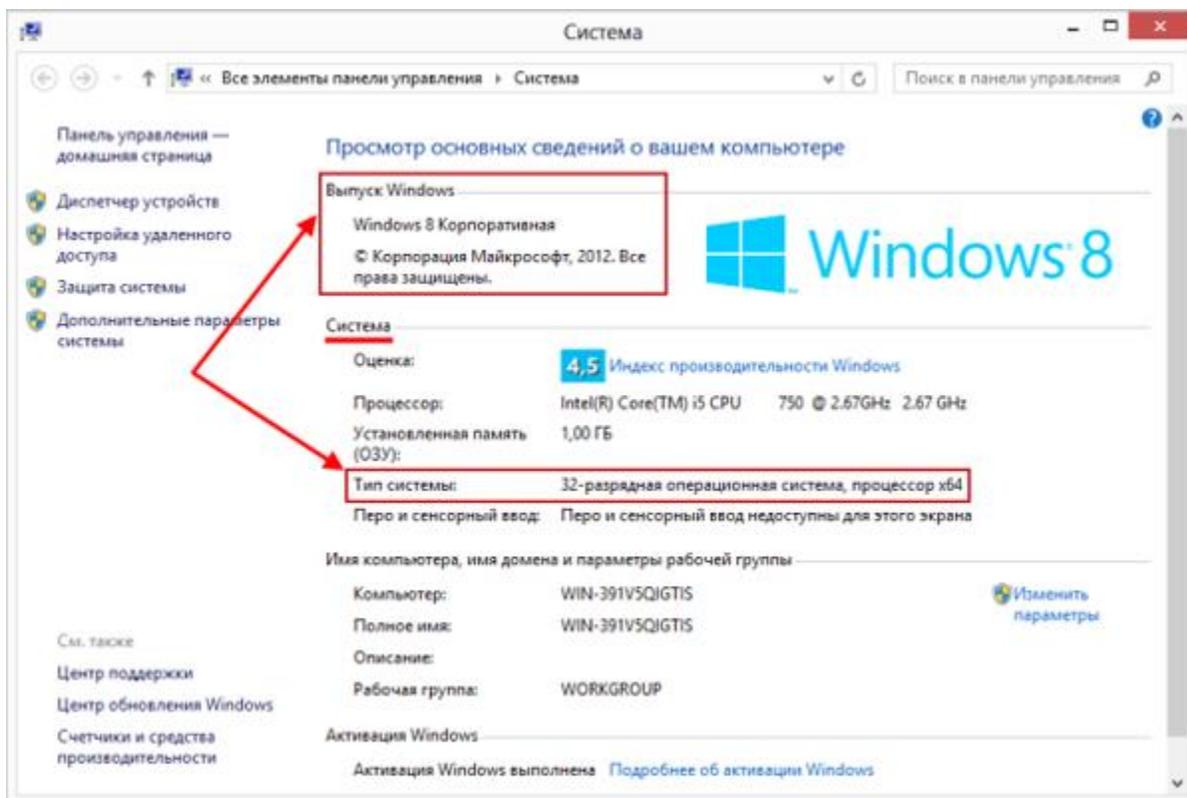
1. Наведите курсор мыши в правый верхний угол экрана и на всплывающей панели нажмите на кнопку **Параметры**.



2. На всплывающей панели в списке **Параметры** выберите **Сведения о компьютере**.

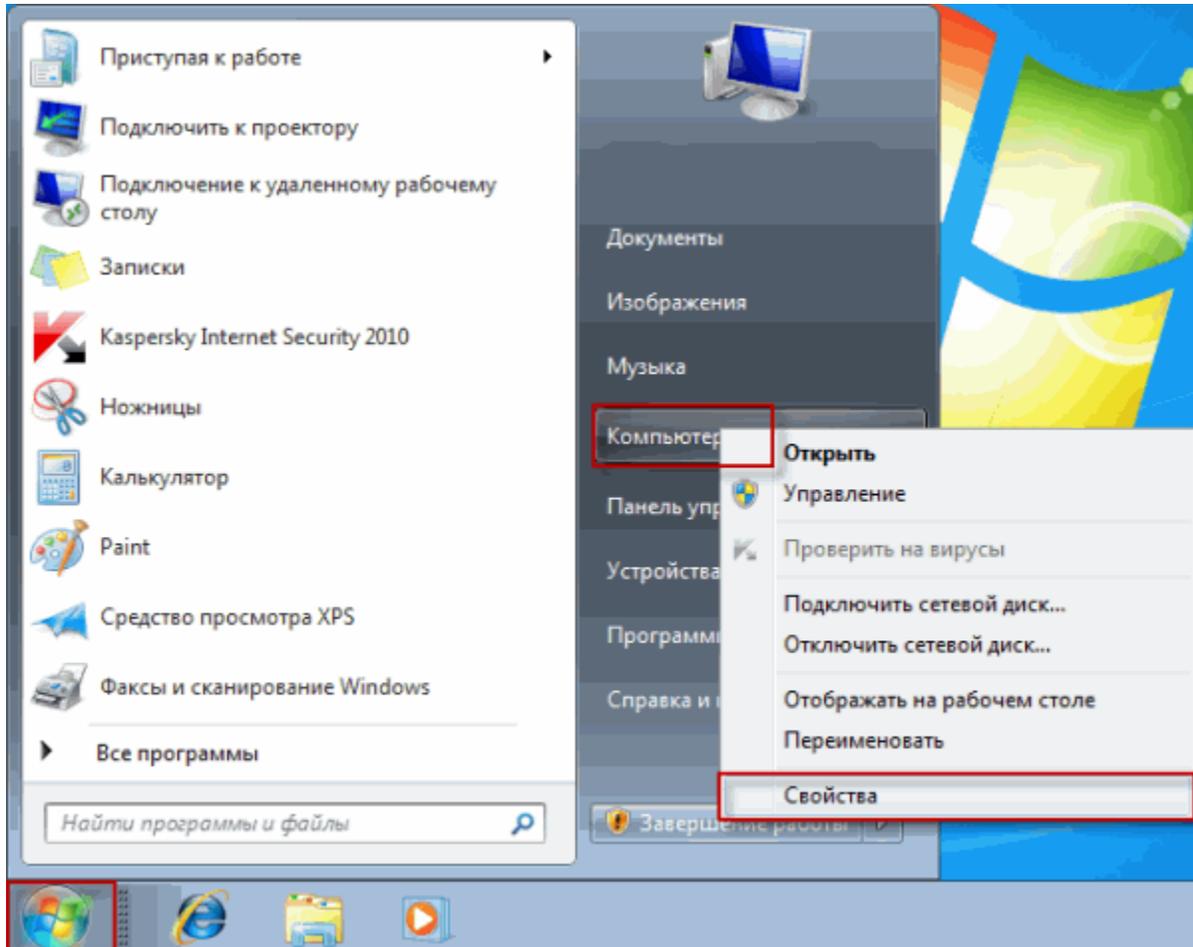


3. В окне **Система** в блоке **Выпуск Windows** вы найдете информацию о версии **ОС**, версии установленного пакета обновлений (**Service Pack**). В блоке **Система** вы также можете найти информацию о типе системы (**32 -разрядная,64-разрядная** операционная система).



## Для ОС Windows 7

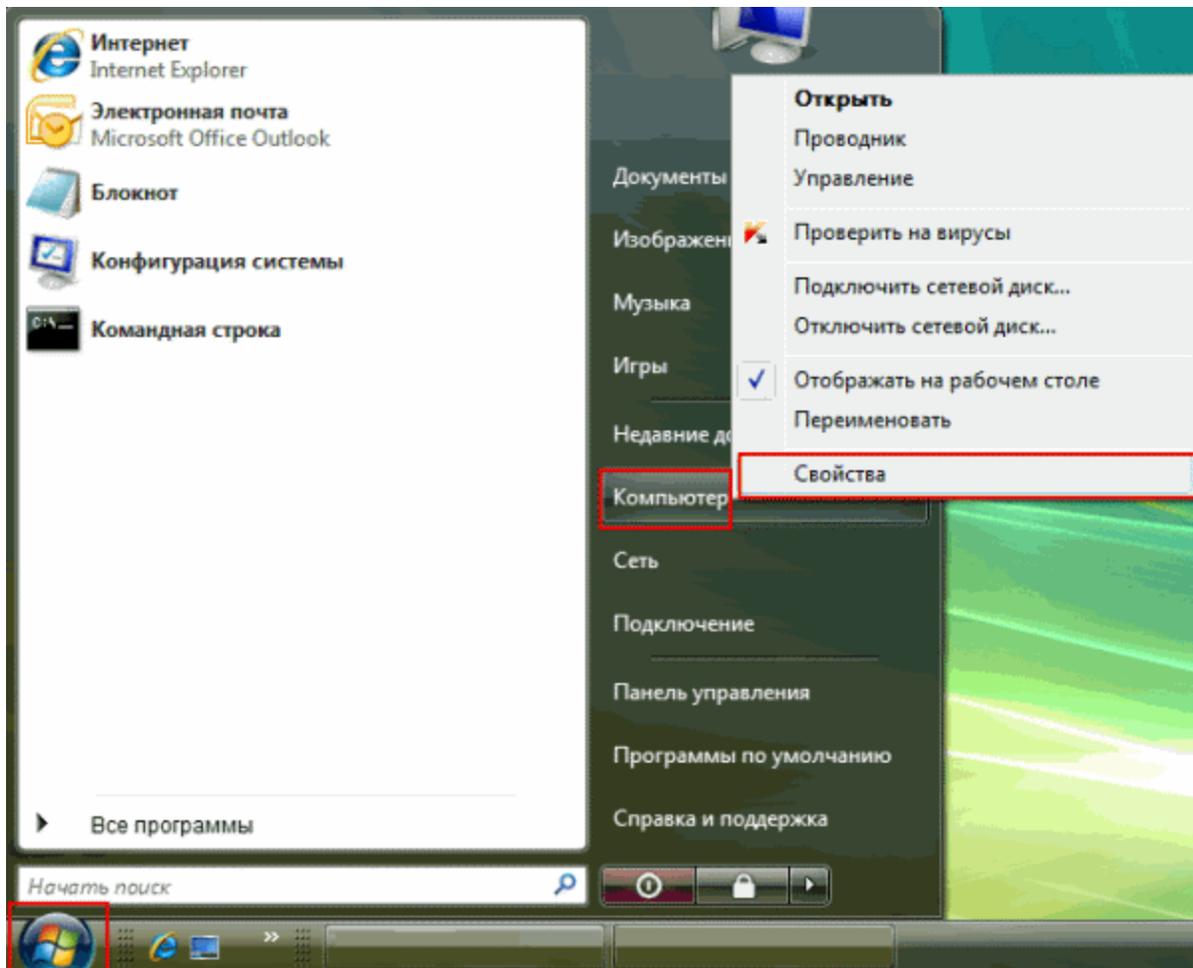
1. В левом нижнем углу экрана нажмите на кнопку **Пуск**.
2. Нажмите правой кнопкой мыши на пункт меню **Компьютер** и выберите пункт **Свойства**.



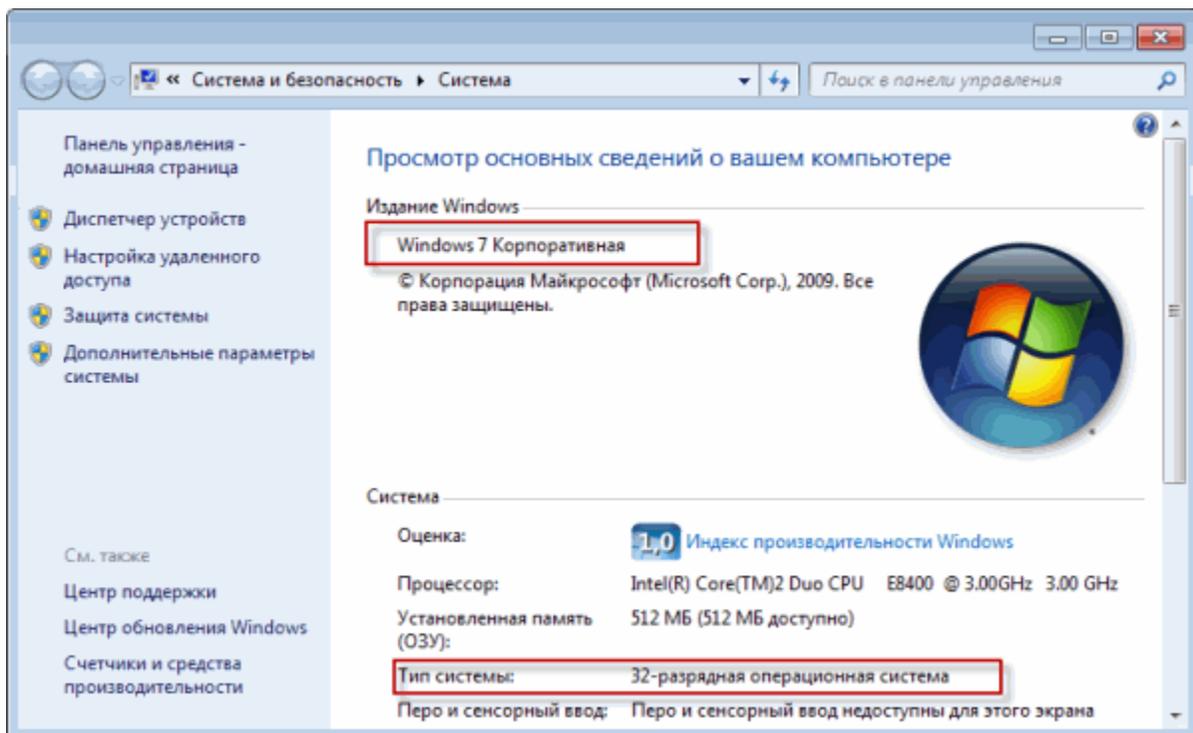
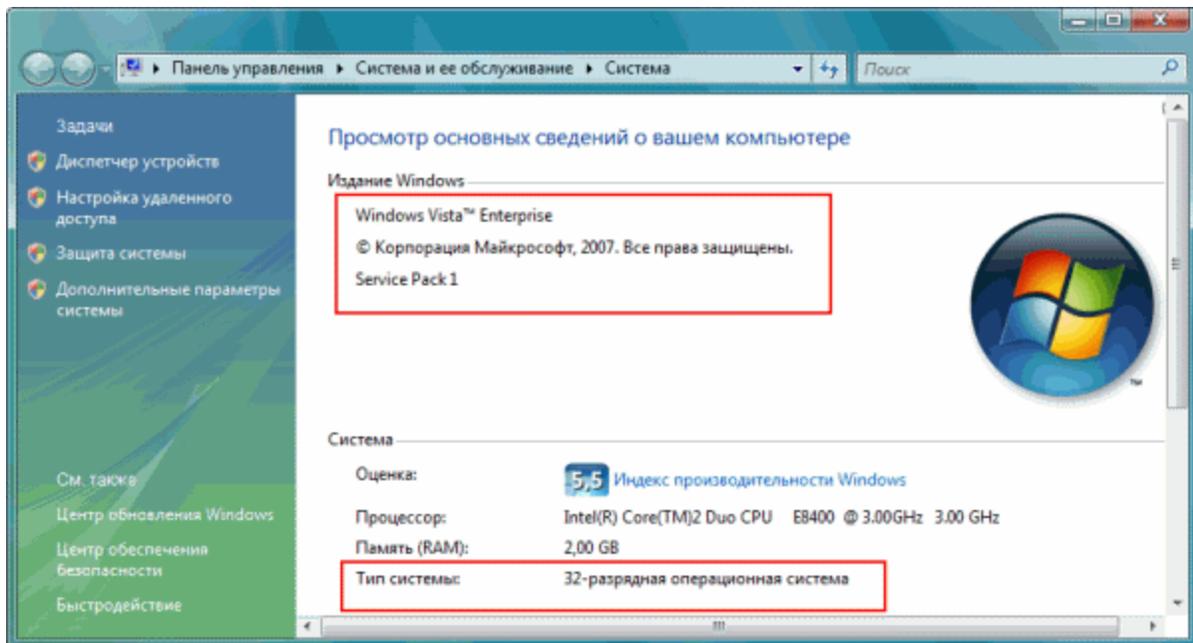
3. В окне **Система** в блоке **Издание Windows** вы найдете информацию о версии **ОС**, версии установленного пакета обновлений (**Service Pack**).
4. В блоке **Система** вы также можете найти информацию о типе системы (**32 -разрядная, 64-разрядная** операционная система).

## Для ОС Windows Vista

1. В левом нижнем углу экрана нажмите на кнопку **Пуск**.
2. Нажмите правой кнопкой мыши на пункт меню **Компьютер** и выберите пункт **Свойства**.

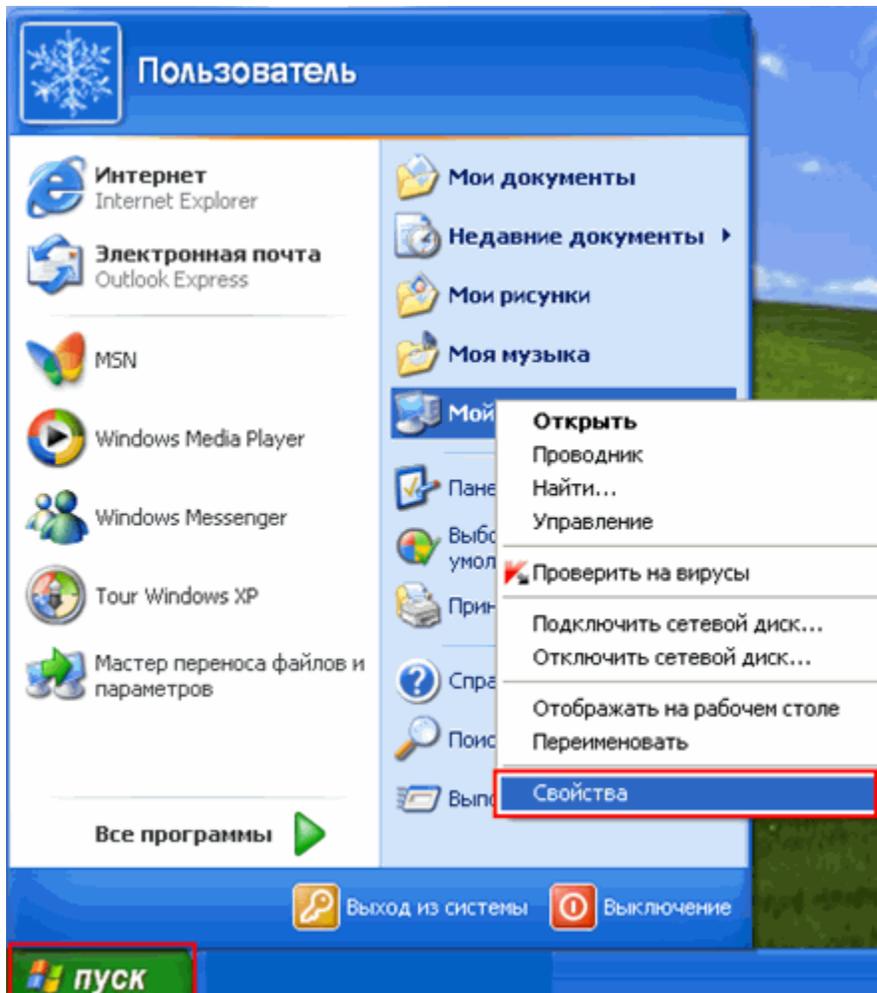


3. В окне **Система** в блоке **Издание Windows** вы найдете информацию о версии **ОС**, версии установленного пакета обновлений (**Service Pack**).
4. В блоке **Система** вы также можете найти информацию о типе системы (**32 -разрядная, 64-разрядная** операционная система).

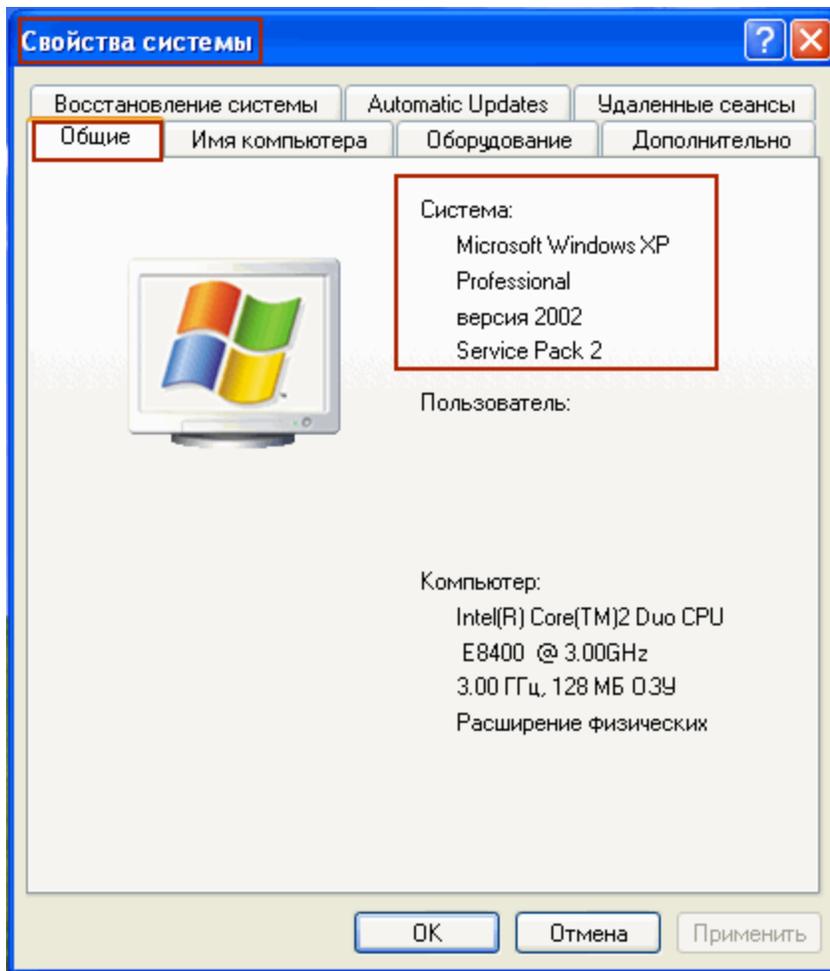


## Для ОС Windows XP

1. В левом нижнем углу экрана нажмите на кнопку **Пуск**.
2. Нажмите правой кнопкой мыши на пункт **Мой компьютер** и выберите пункт **Свойства**.



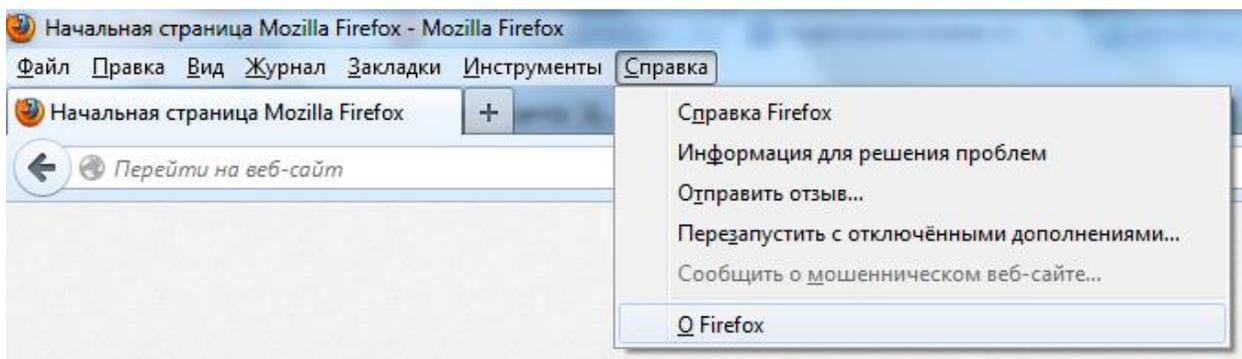
3. В окне **Свойства системы** на вкладке **Общие** в блоке **Система** вы можете найти информацию о версии **ОС** и пакете обновлений (**Service Pack**).



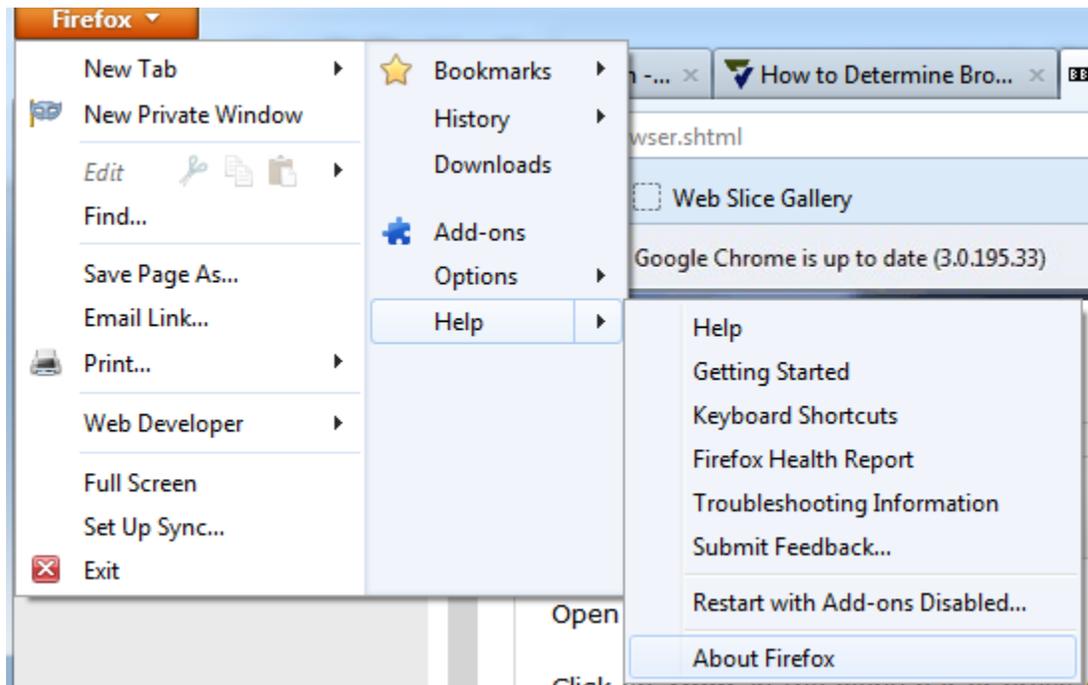
## Как узнать версию браузера

### Mozilla Firefox

1. Откройте Mozilla Firefox, нажмите кнопку меню «Справка», выберите пункт «О Firefox»:



Или



2. В открывшемся диалоговом окне «О Mozilla Firefox» отобразится версия браузера

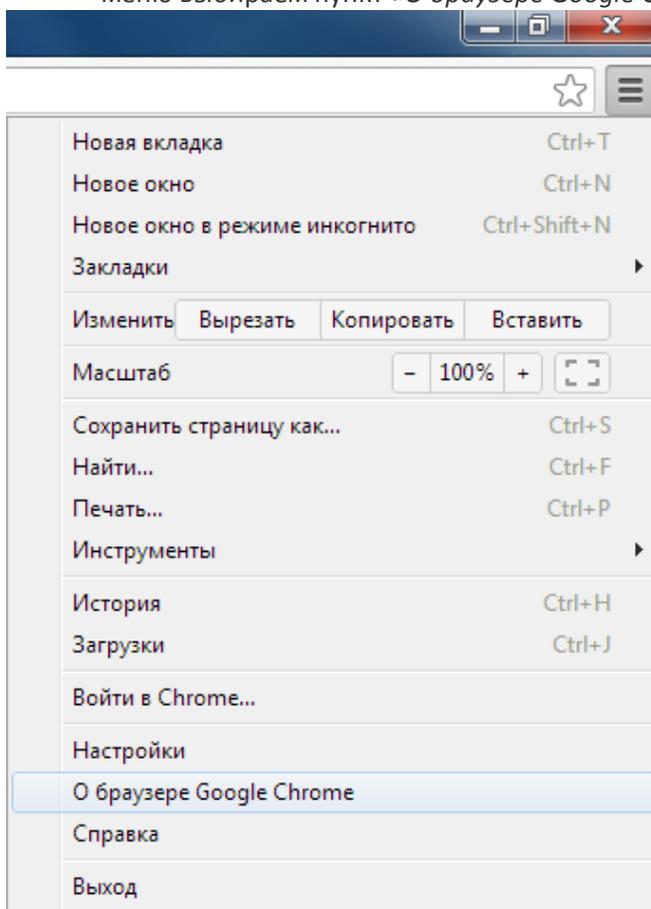


Или

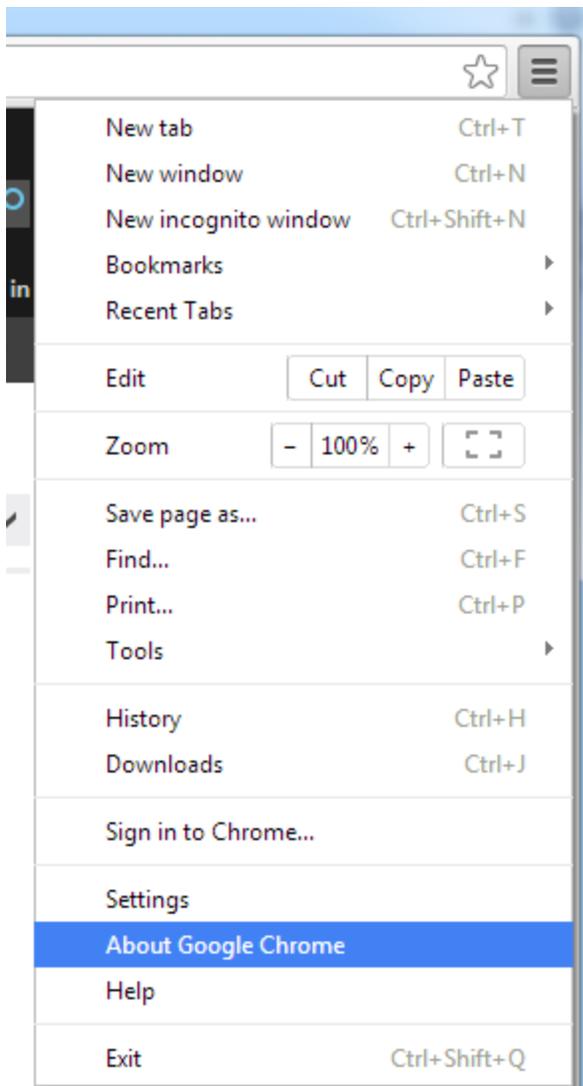


## Google Chrome

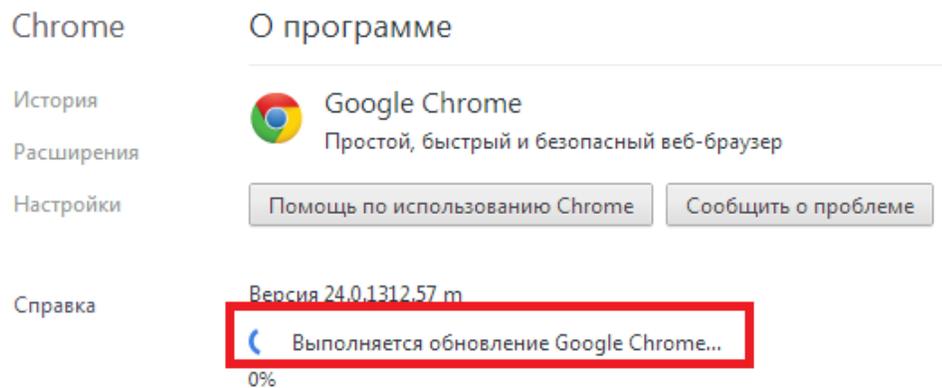
1. В правом верхнем углу кликаем по кнопке «Настройка и управление Google Chrome». В меню выбираем пункт «О браузере Google Chrome»:



Или



2. После этого в открывшемся окне можно увидеть версию браузера, а также наличие обновлений для данной версии.



Или

## Chrome

History

Extensions

Settings

Help

## About



Google Chrome

A web browser built for speed, simplicity, and security

Get help with using Chrome

Report an issue

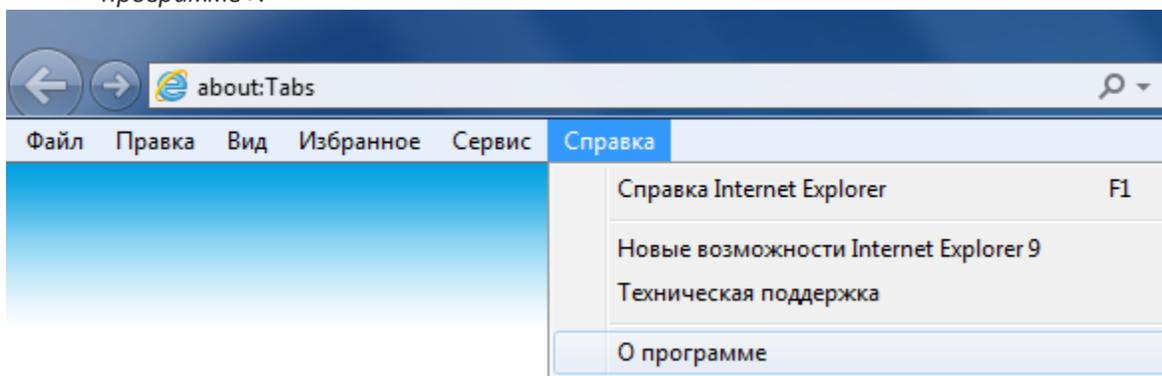
Version 33.0.1750.146 m



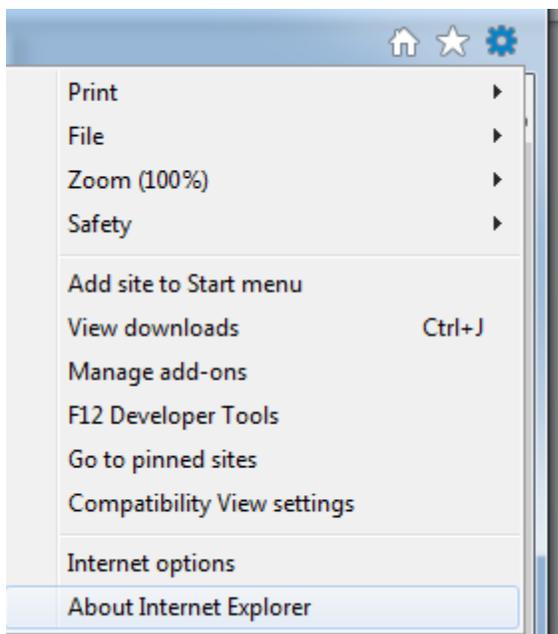
Checking for updates...

## Internet Explorer

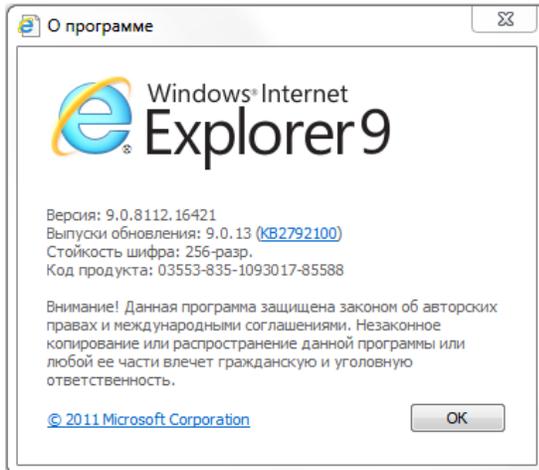
1. Откройте Internet Explorer, нажмите кнопку меню «Справка», выберите пункт «О программе»:



Или в верхнем правом углу экрана нажмите на значок Tools (Alt + X):



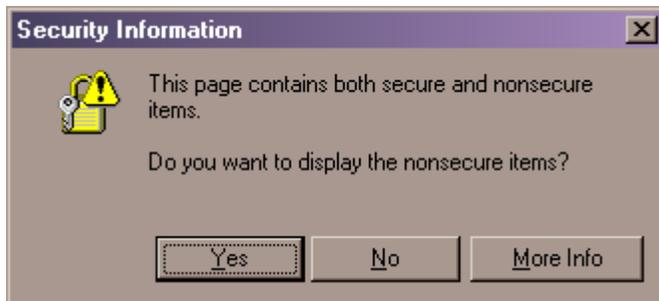
2. В открывшемся диалоговом окне Вы увидите версию браузера.



Или



## Сообщение “This page contains both secure and nonsecure items” в браузере Internet Explorer



Чтобы отключить это сообщение:

1. Откройте **Internet Explorer**.
2. В меню **Tools** выберите **Internet Options**.
3. Выберите закладку **Security**.
4. Выберите зону **Internet** на закладке Web content.
5. Нажмите кнопку **C**ustom Level...
6. В секции **Miscellaneous** найдите настройку **Display mixed content**
7. Установите настройку **Display mixed content** в **Enable**.
8. Нажмите **OK**. Нажмите **Yes**.
9. Нажмите **OK** чтобы закрыть диалоговое окно **Internet Options**.
10. Закройте **Internet Explorer**. Откройте заново **Internet Explorer** и проверьте.