#### Mündəricat

Hansı ƏS və brauser ilə İnternet-Bank sistemi işləyir?	1
Kart ödənişinin yaradılması zamanı, aydın olmayan səhv	1
Kompüterdə əməliyyat sisteminin hansı versiyasının quraşdırıldığını necə öyrənməli	2
OC Windows 8 üçün	2
OC Windows 7 ƏS üçün	5
Windows Vista ƏS üçün	5
Windows XP ƏS üçün	8
Brauzerin versiyasını necə öyrənməli	9
Mozilla Firefox	9
Google Chrome	11
Internet Explorer	
Internet Explorer-də "This page contains both secure and nonsecure items" xəbərdarlığı	

#### Hörmətli müştəri!

Bu dokumentdə biz İnternet-Bank sisteminin bəzi problemlərin və brauserlərin istifadə edilmisinin haqqında məlumatları yığmışdıq.

## Hansı ƏS və brauser ilə İnternet-Bank sistemi işləyir?

İnternet-Bank sistemi ancaq personal kompüter və ya noutbuklarda Windows XP ya da 7 ƏS ilə işləyir. Siz Internet Explorer, Mozilla Firefox ya da Google Chrome brauserləri istifadə edə bilərsiniz.

#### Kart ödənişinin yaradılması zamanı, aydın olmayan səhv

Əgər Siz İnternet-Bank proqramında aşağıdakı skrinşotda göstərildiyi vəziyyətə rast gəlsəniz:

🕒 UNIBANK :: Internet Bank 🗙 🗭					1		O	x
← → C 🏾 🕅 🛠 משליל://onlineapp.unibank.az/app	/plastic_card_view.jsf				5	6	<b>3</b>	4
				-				
unibank Osas sehifa Hesabla	İnternet Bank		Memnun müsteri Xidmeti	Salam, Sifranizi davis Şaxsı İnternet-Bank sazianmaları dav	IXIS Immek			Ш
Hesablar <u>Odenişlar</u> <u>Odeniş Şablonları</u> <u>Depozitlar</u> <b>Plastik kartlar</b>	Bütün hesablar > Plastik kartla Ətraflı Kartda pul dövriyyəsi Pulu hesabdan mənim	ar ► ( Hesabda pul dövriyye h kartıma köçürülm	AZN) Isi Ödənişlər Əməliyyətlər Əsi		<u>aerive</u>			
<u>Kreditlər</u> <u>Çıxarışlar</u>	Addim	3-4		<u>Növbəti</u> »				
Cari bank günü:	Köçürmə üçün kartı seç	;in:	(UniBank Mərkəzi ofis) ( A	AZN) 💌				
11-03-2014			<u> ∮⊖vvəlki</u>	Növbəti 🔶				
MB mazannalari 07-03-2014 Valyuta Mazanna 1.0 CAD 0.7133 AZN 1.0 CHF 0.8919 AZN	L ERROR	-						P
🚱 🤓 🥭 📋 🖸 🖉	) <u>S</u>			EN	- 🏴 🛱 🗃	1	10:51 1.03.201	4

(Kart ödənişinin yaradılması zamanı, aydın olmayan səhv)

Onda, zəhmət olmazsa, Sizin kompüterinizdə əməliyyat sisteminin hansı versiyasının quraşdırıldığını, İnternet-Bankla işləmək üçün hansı brauzerin hansı versiyasından istifadə etdiyinizi göstərməklə, bankımızın dəstəkləmə xidmətinə yazın.

Skrinşotda göstərildiyi kimi səhvin meydana gəldiyi təqdird, Mozilla Firefox brauzerindən istifadə edin.

## Kompüterdə əməliyyat sisteminin hansı versiyasının quraşdırıldığını necə öyrənməli

#### OC Windows 8 üçün

1. Siçanın kursorunu ekranın yuxarı sağ küncünə tuşlayın və meydana çıxan paneldə **Parametrlər** düyməsini sıxın.



2. Meydana çıxan paneldə Parametrlər siyahısından Kompüter haqqında məlumat-ı seçin. .



 "Window-sun Buraxılışı" bokunda "Sistem" pəncərəsində Siz, ƏS-nin versiyası, quraşdırılmış yeniləşmələr paketinin (Service Pack) versiyasını tapacaqsınız. "Sistem" blokunda Siz həmçinin sistemin növü (32-dərəcələi, 64-dərəcəli əməliyyat sistemi) haqqında məlumat tapa bilərsiniz.



#### OC Windows 7 ƏS üçün

- 1. Ekranın aşağı sol küncündə "İşəsalma" düyməsini sıxın.
- 2. Siçanın sağ düyməsilə menyunun "Kompüter" bəndini sıxın və "Xassələr" bəndini seçin.



- 3. **"Windows-un Nəşri"** blokunda **"Sistem"** pəncərəsində Siz, **ƏS**-nin versiyası, quraşdırılmış yeniləşmələr paketinin **(Service Pack)** versiyasını tapacaqsınız.
- 4. **"Sistem"** blokunda Siz həmçinin sistemin növü (**32-dərəcələi, 64-dərəcəli** əməliyyat sistemi) haqqında məlumat tapa bilərsiniz.

#### Windows Vista ƏS üçün

- 1. Ekranın aşağı sol küncündə "İşəsalma" düyməsini sıxın.
- 2. Siçanın sağ düyməsilə menyunun "Kompüter" bəndini sıxın və "Xassələr" bəndini seçin.



- 3. **"Windows-un Nəşri"** blokunda **"Sistem"** pəncərəsində Siz, **ƏS**-nin versiyası, quraşdırılmış yeniləşmələr paketinin **(Service Pack)** versiyasını tapacaqsınız.
- 4. **"Sistem"** blokunda Siz həmçinin sistemin növü (**32-dərəcələi, 64-dərəcəli** əməliyyat sistemi) haqqında məlumat tapa bilərsiniz.





#### Windows XP ƏS üçün

- 1. Ekranın aşağı sol küncündə "işəsalma" düyməsini sıxın.
- 2. Siçanın sağ düyməsilə menyunun "Kompüter" bəndini sıxın və "Xassələr" bəndini seçin.

Пользователь		×?		
Интернет         Internet Explorer         Электронная почта         Outlook Express         М5N	<ul> <li>Мои документы</li> <li>Недавние документы</li> <li>Мои рисунки</li> <li>Моя музыка</li> </ul>			
Windows Media Player	Открыть Проводник Найти Управление Умол			
Tour Windows XP Мастер переноса файлов и параметров	Прин     Подключить сетевой     Отключить сетевой     Отключить сетевой     Отображать на рабоч     Переименовать	диск циск нем столе		
Все программы 🕨	КОД ИЗ СИСТЕМЫ	Sectoria de la composición de la composición de la composición de la composición de la composición de la compos Composición de la composición уск		

3. **"Windows-un Nəşri"** blokunda **"Sistem"** pəncərəsində Siz, **ƏS**-nin versiyası, quraşdırılmış yeniləşmələr paketinin **(Service Pack)** versiyasını tapacaqsınız.



## Brauzerin versiyasını necə öyrənməli

#### **Mozilla Firefox**

1. Mozilla Firefox-u açın, "Arayış" menyusunun düyməsini sıxın, «Firefox haqqında» bəndini seçin:



Ya da



2. Açılan «Mozilla Firefox haqqında» dialoq pəncərəsində brauzerin versiyası əks olunacaqdır



Ya da



#### **Google Chrome**

1. Yuxarı sağ küncdə "«Google Chrome-nun sazlanması və idarə edilməsi» düyməsini sıxırıq. Menyuda «Google Chrome brauzeri haqqında» bəndini seçirik:

		_ 0 X
		☆ 🔳
Новая вкладка		Ctrl+T
Новое окно		Ctrl+N
Новое окно в режиме и	нкогнито	Ctrl+Shift+N
Закладки		+
Изменить Вырезать	Копировать	Вставить
Масштаб	- 10	00% + 22
Сохранить страницу как	c	Ctrl+S
Найти		Ctrl+F
Печать		Ctrl+P
Инструменты		۲.
История		Ctrl+H
Загрузки		Ctrl+J
Войти в Chrome		
Настройки		
О браузере Google Chro	me	
Справка		
Выход		



1. Bundan sonra, açılan pəncərədə, brauzerin versiyasını, habelə bu versiyalar üçün yenilənmələrin mövcud olub-olmdığını görmək olar.

Chrome	О программе
История Расширения	Google Chrome Простой, быстрый и безопасный веб-браузер
Настройки	Помощь по использованию Chrome Сообщить о проблеме
Справка	Версия 24.0.1312.57 m Выполняется обновление Google Chrome 0%

Ya da

Chrome	About		
History	Google Chrome		
Extensions	A web browser built for speed, simplicity, and security		
Settings	Get help with using Chrome Report an issue		
Help	Version 33.0.1750.146 m		
	Checking for updates		

### **Internet Explorer**

1. Internet Explorer-I açın, "Arayış" menyusunun düyməsini sıxın, "Proqram haqqında" bəndini seçin:

$\langle \boldsymbol{\leftarrow} \rangle$	🔿 🏉 a	bout:Ta	abs			, ب مر
Файл	Правка	Вид	Избранное	Сервис	Справка	
					Справка Internet Explorer	F1
					Новые возможности Internet Explorer 9 Техническая поддержка	
					О программе	

	🗄 🛠 🏶
Print	•
File	+
Zoom (100%)	+
Safety	+
Add site to Start menu	
View downloads	Ctrl+J
Manage add-ons	
F12 Developer Tools	
Go to pinned sites	
Compatibility View settings	
Internet options	
About Internet Explorer	

Ya da yuxarı sağ küncdə Tools nişana basın (Alt + X):

1. Açılan dialoq pəncərəsində Siz brauzerin versiyasını görəcəksiniz.



#### Ya da



# Internet Explorer-də "This page contains both secure and nonsecure items" xəbərdarlığı



Bu xəbərdarlığı söndürmək üçün:

- 1. Internet Explorer-i açın.
- 2. Tools menyusunda Internet Options seçin.
- 3. Security basın.
- 4. Internet Web content zonasnı seçin.
- 5. <u>Custom Level...</u> düyməsini basın.
- 6. Miscellaneous tapın, altında Display mixed content sazlanmasını tapın.
- 7. Display mixed content sazlanmasında Enable seçin.
- 8. OK basın. Yes basın.
- 9. Internet Options dialoq pəncərəsini bağlamaq üçün OK düyməsini basın.
- 10. Bağlayın Internet Explorer. Təzədən açın Internet Explorer və yoxlayın.