

Mündəricat

Hansı ƏS və brauser ilə İnternet-Bank sistemi işləyir?.....	1
Kart ödənişinin yaradılması zamanı, aydın olmayan səhv	1
Kompüterdə əməliyyat sisteminin hansı versiyasının quraşdırıldığını necə öyrənməli.....	2
OC Windows 8 üçün.....	2
OC Windows 7 ƏS üçün.....	5
Windows Vista ƏS üçün	5
Windows XP ƏS üçün	8
Brauzerin versiyasını necə öyrənməli	9
Mozilla Firefox.....	9
Google Chrome	11
Internet Explorer.....	13
Internet Explorer-də “This page contains both secure and nonsecure items” xəbərdarlığı	15

Hörmətli müştəri!

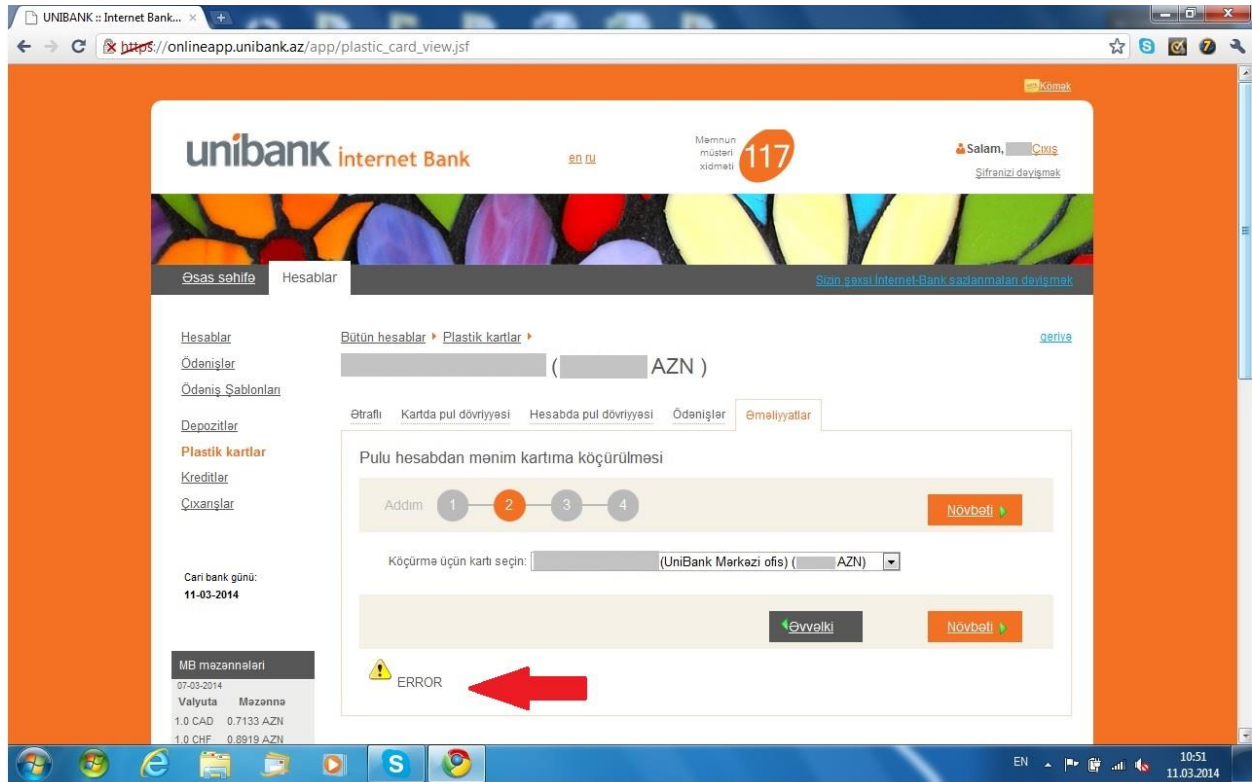
Bu dokumentdə biz İnternet-Bank sisteminin bəzi problemlərin və brauserlərin istifadə edilməsinin haqqında məlumatları yığmışdıq.

Hansı ƏS və brauser ilə İnternet-Bank sistemi işləyir?

İnternet-Bank sistemi ancaq personal kompüter və ya noutbuklarda Windows XP ya da 7 ƏS ilə işləyir. Siz Internet Explorer, Mozilla Firefox ya da Google Chrome brauserləri istifadə edə bilərsiniz..

Kart ödənişinin yaradılması zamanı, aydın olmayan səhv

Əgər Siz İnternet-Bank proqramında aşağıdakı skrinşotda göstəriləndiyi vəziyyətə rast gəlsəniz:



(Kart ödənişinin yaradılması zamanı, aydın olmayan səhv)

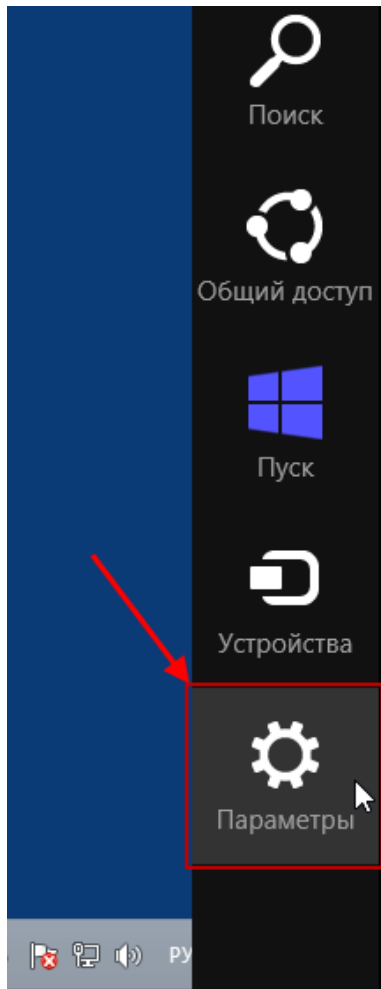
Onda, zəhmət olmasa, Sizin kompüterinizdə əməliyyat sisteminin hansı versiyasının quraşdırıldığını, İnternet-Bankla işləmək üçün hansı brauzerin hansı versiyasından istifadə etdiyinizi göstərməklə, bankımızın dəstəkləmə xidmətinə yazın.

Skrinşotda göstərilədiyi kimi səhvin meydana gəldiyi təqdird, Mozilla Firefox brauzerindən istifadə edin.

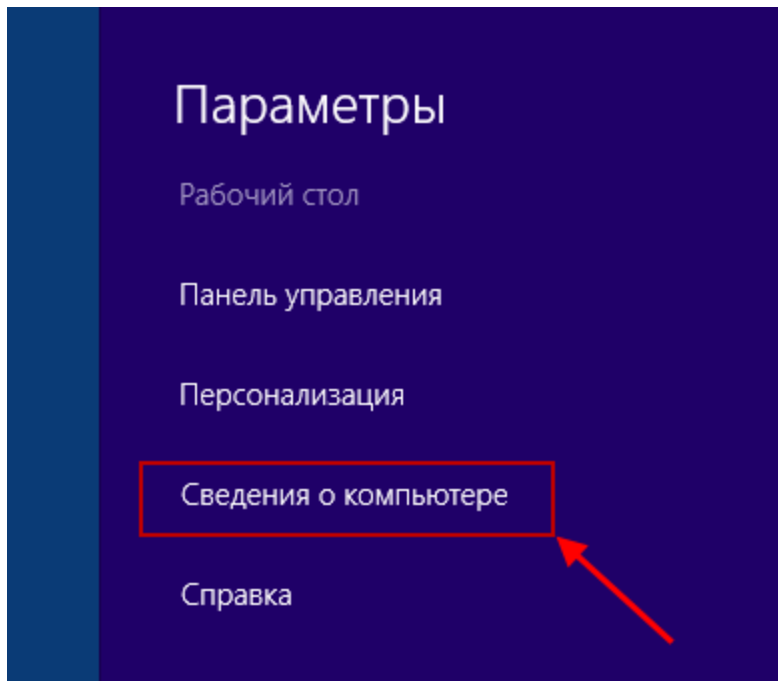
Kompüterdə əməliyyat sisteminin hansı versiyasının quraşdırıldığını necə öyrənməli

OC Windows 8 üçün

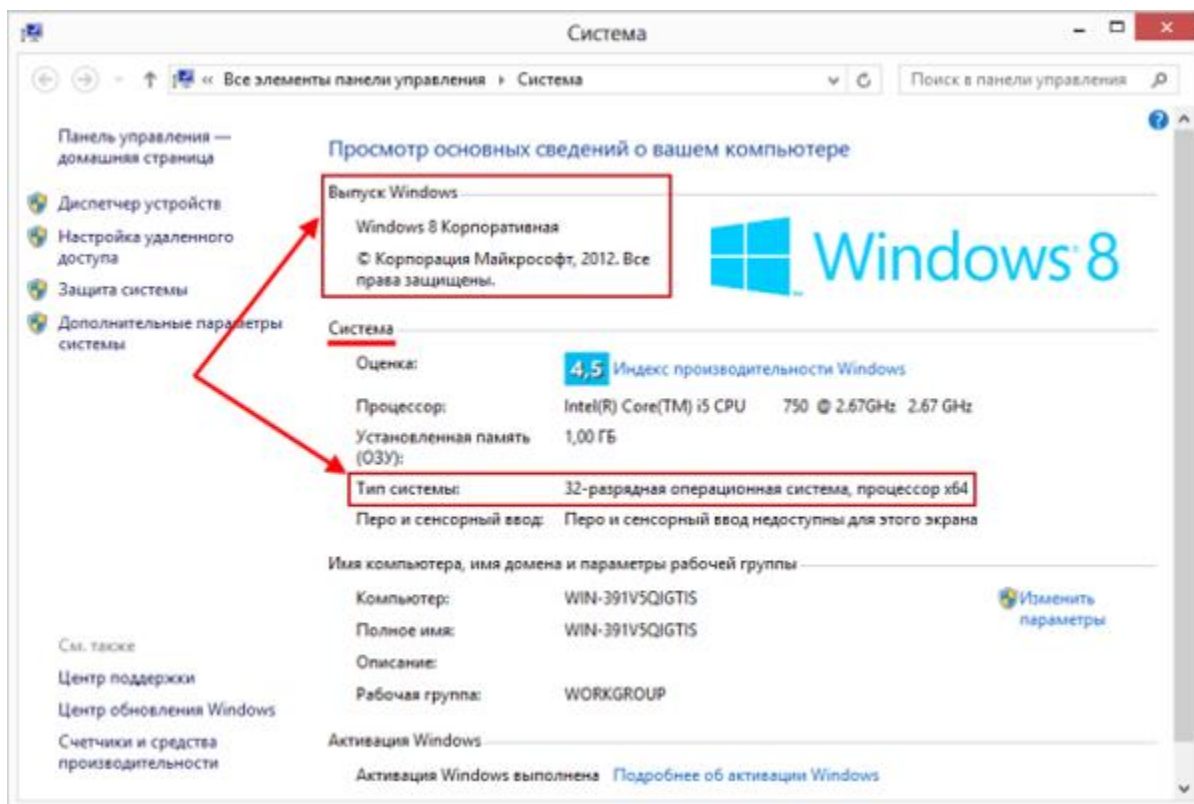
1. Siçanın kursunu ekranın yuxarı sağ küncünə tuşlayın və meydana çıxan paneldə **Parametrlər** düyməsini sıxın.



2. Meydana çıxan paneldə **Parametrlər** siyahısından **Kompüter haqqında** məlumat-ı seçin. .

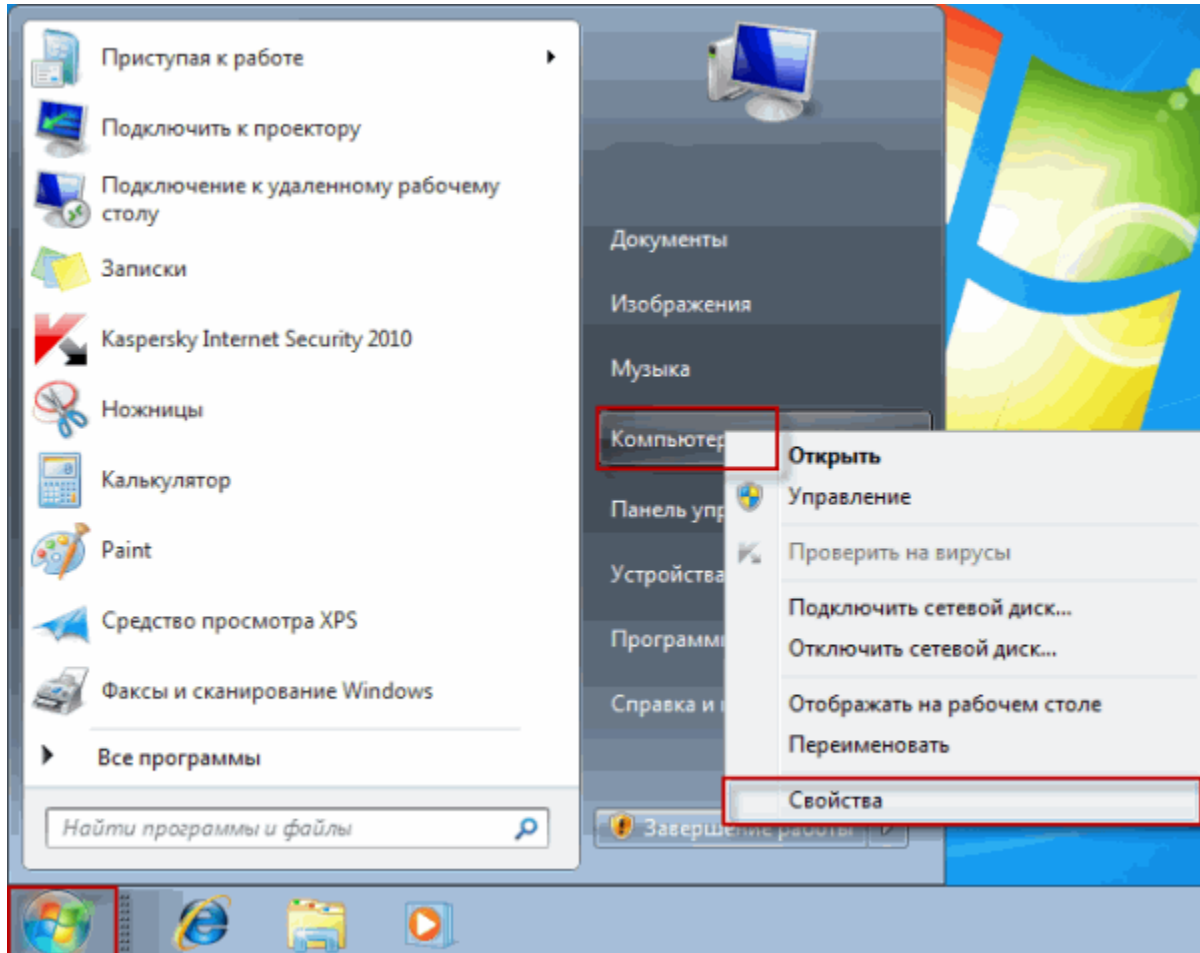


3. “Window-sun Buraxılışı” bokunda “Sistem” pəncərəsində Siz, ƏS-nin versiyası, quraşdırılmış yeniləşmələr paketinin (Service Pack) versiyasını tapacaqsınız. “Sistem” blokunda Siz həmçinin sistemin növü (32-dərəcəli, 64-dərəcəli əməliyyat sistemi) haqqında məlumat tapa bilərsiniz.



OC Windows 7 ƏS üçün

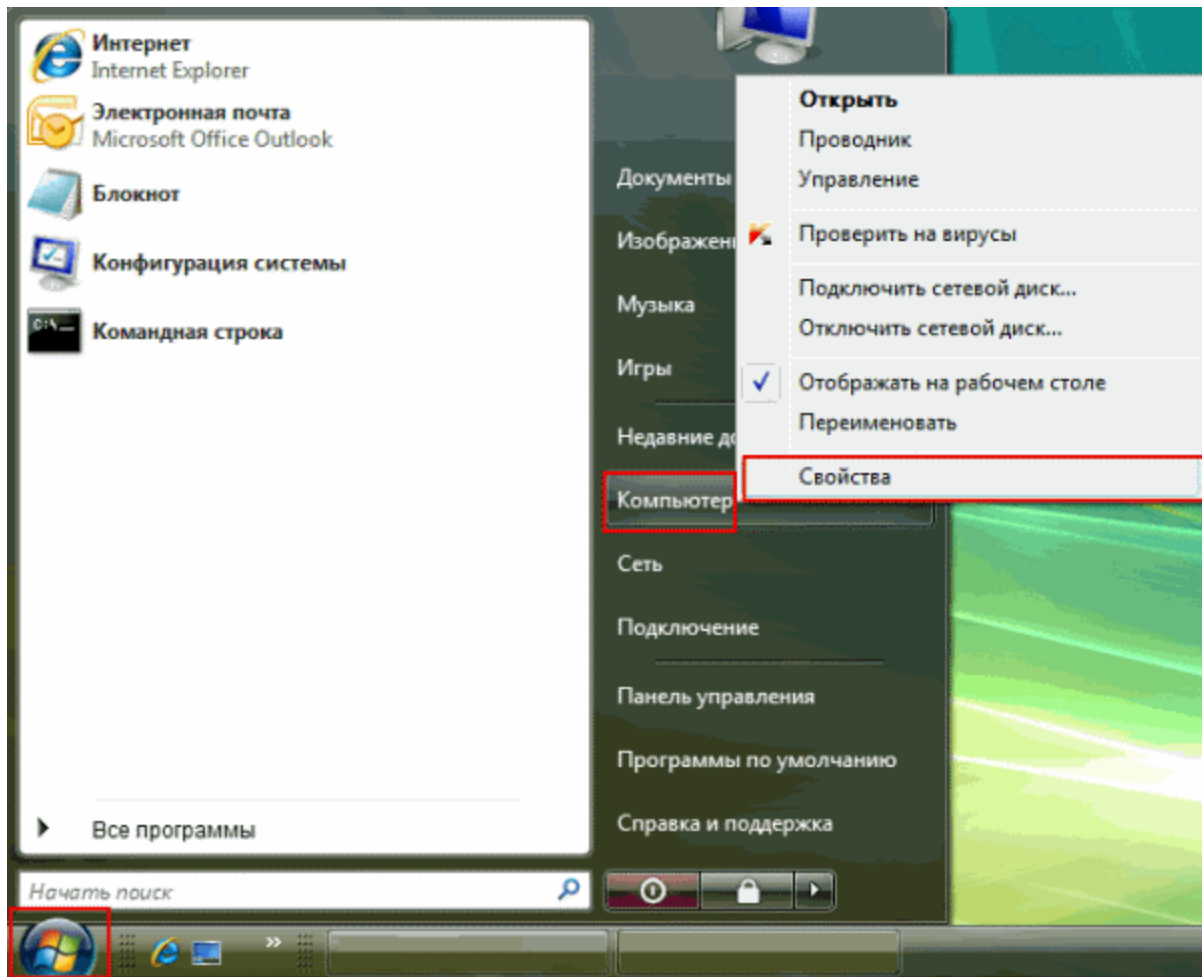
1. Ekranın aşağı sol küncündə “İşəsalma” düyməsini sıxın.
2. Siçanın sağ düyməsilə menyunun “Kompüter” bəndini sıxın və “Xassələr” bəndini seçin.



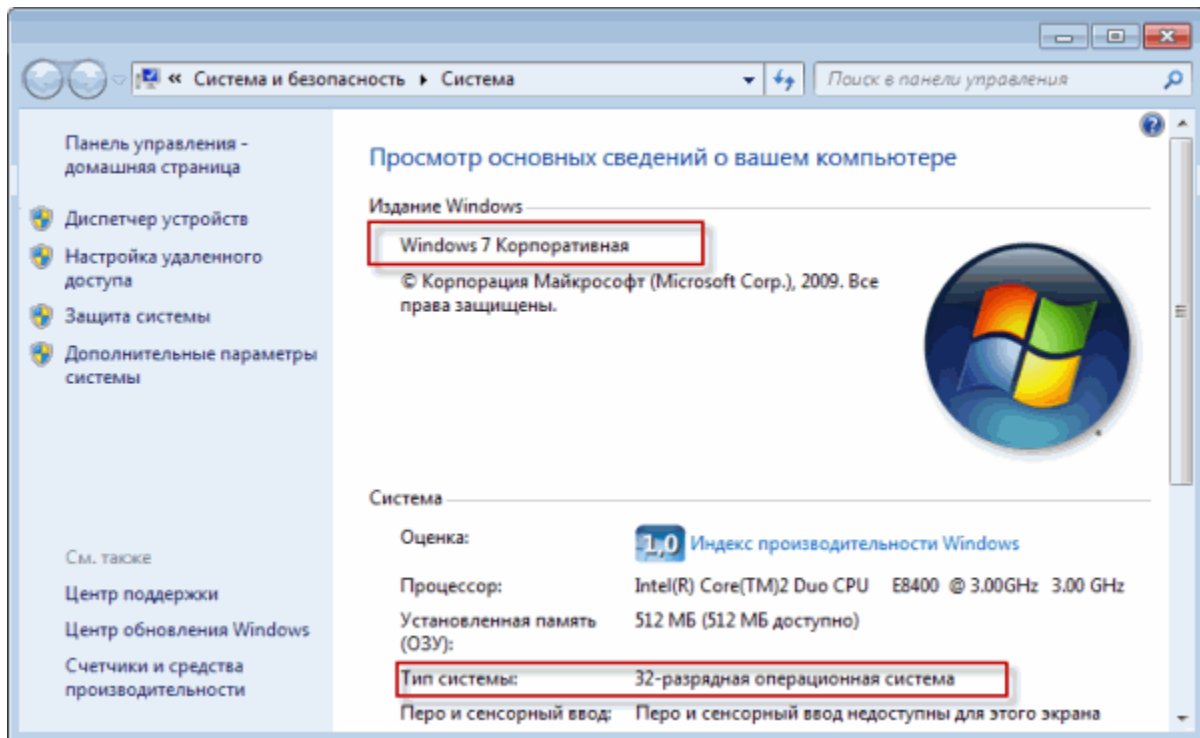
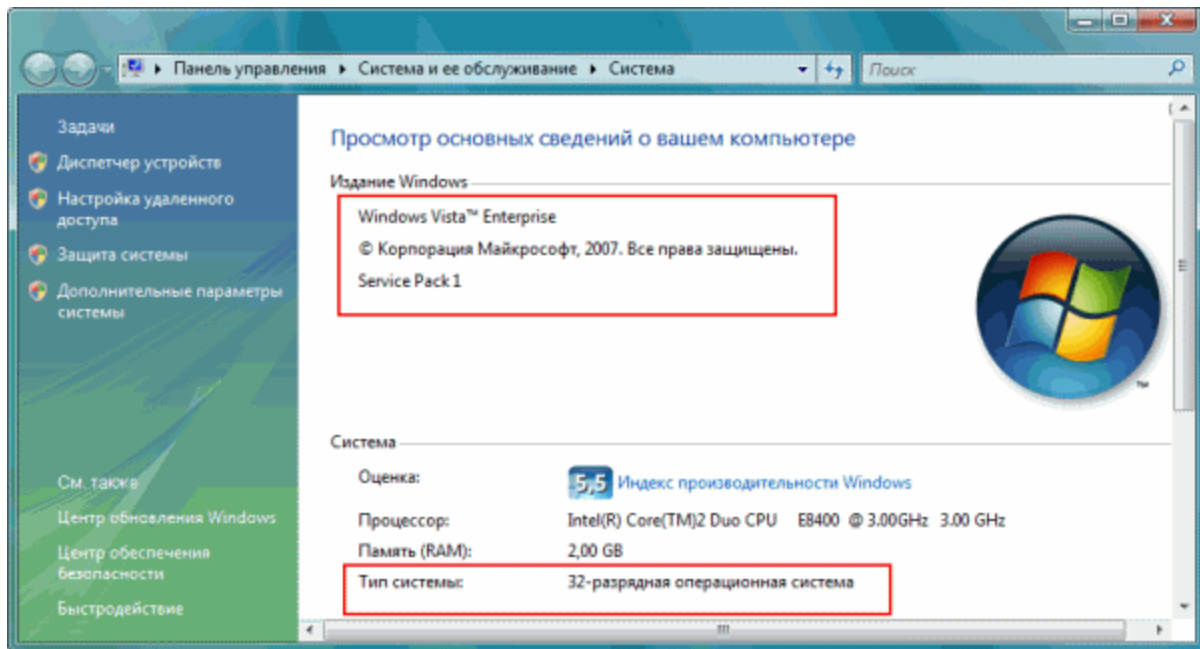
3. “Windows-un Nəşri” blokunda “Sistem” pəncərəsində Siz, ƏS-nin versiyası, quraşdırılmış yeniləşmələr paketinin (Service Pack) versiyasını tapacaqsınız.
4. “Sistem” blokunda Siz həmçinin sistemin növü (32-dərəcəli, 64-dərəcəli əməliyyat sistemi) haqqında məlumat tapa bilərsiniz.

Windows Vista ƏS üçün

1. Ekranın aşağı sol küncündə “İşəsalma” düyməsini sıxın.
2. Siçanın sağ düyməsilə menyunun “Kompüter” bəndini sıxın və “Xassələr” bəndini seçin.

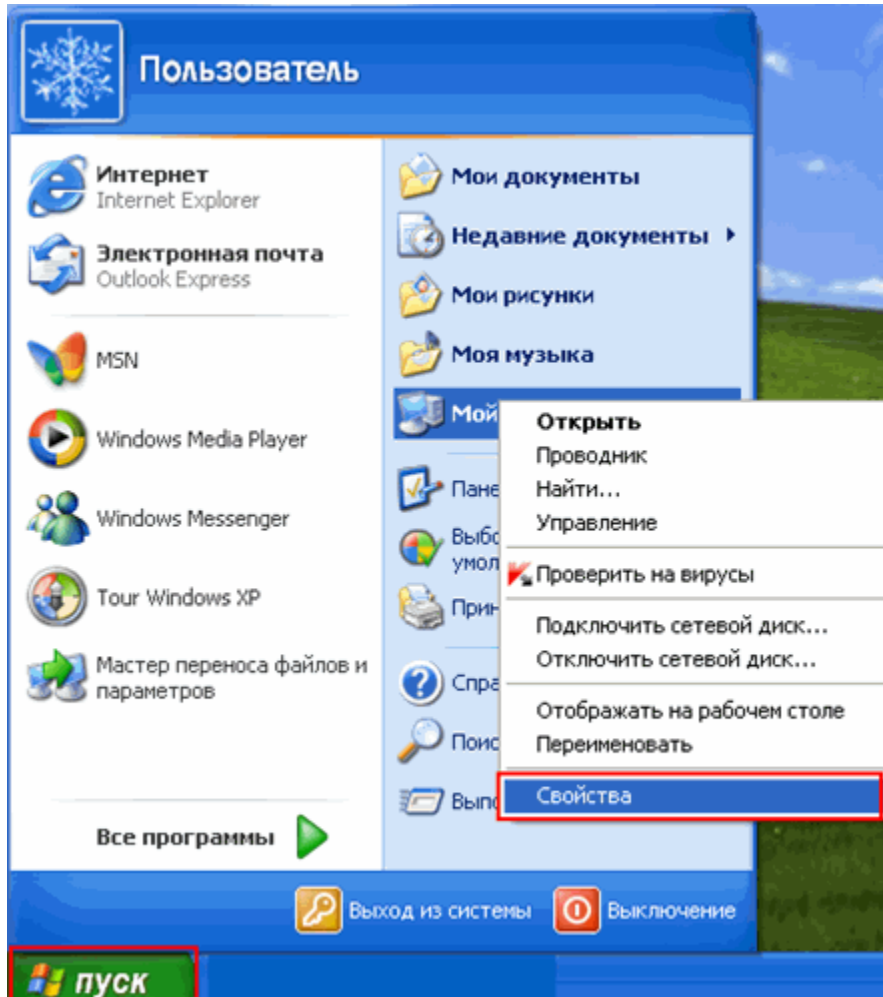


3. “Windows-un Nəşri” blokunda “Sistem” pəncərəsində Siz, ƏS-nin versiyası, quraşdırılmış yeniləşmələr paketinin (Service Pack) versiyasını tapacaqsınız.
4. “Sistem” blokunda Siz həmçinin sistemin növü (32-dərəcəli, 64-dərəcəli əməliyyat sistemi) haqqında məlumat tapa bilərsiniz.

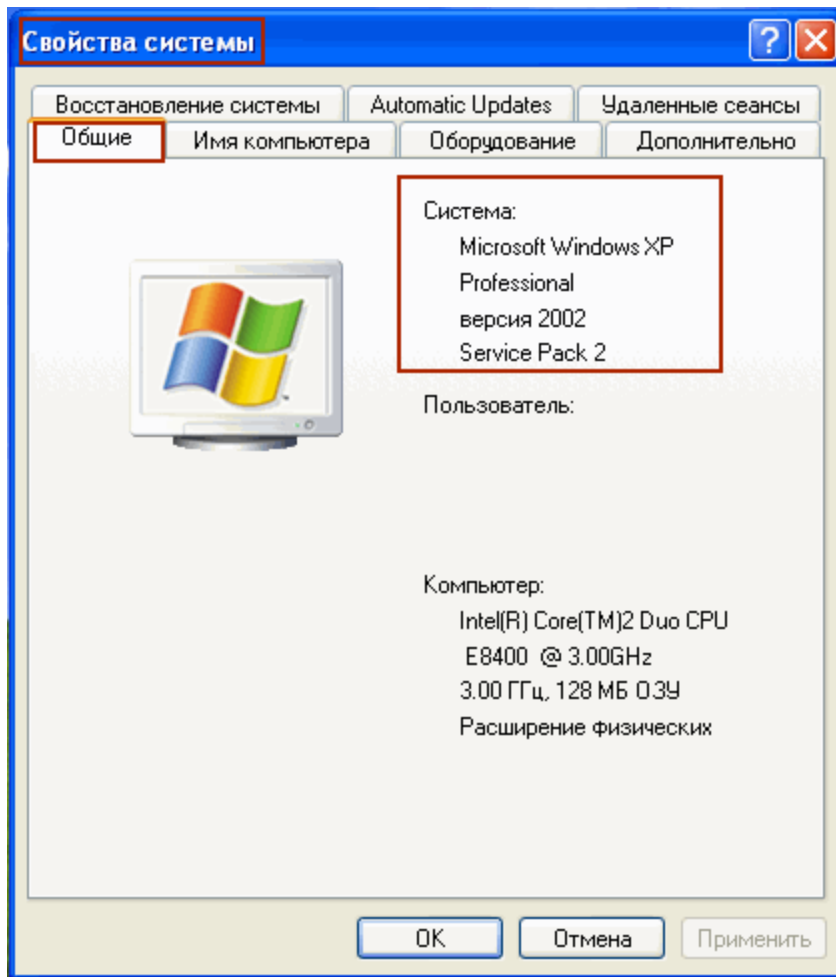


Windows XP ƏS üçün

1. Ekranın aşağı sol küncündə “İşəsalma” düyməsini sıxın.
2. Siçanın sağ düyməsilə menyunun “Kompüter” bəndini sıxın və “Xassələr” bəndini seçin.



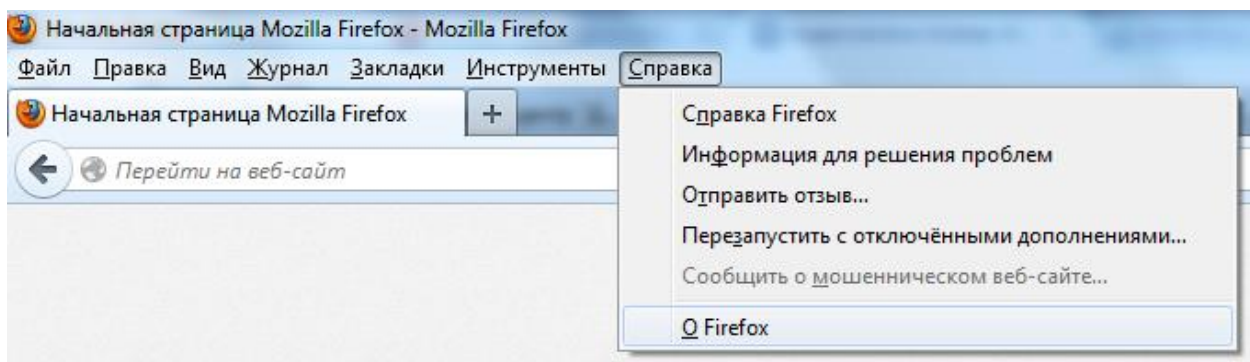
3. “Windows-un Nəşri” blokunda “Sistem” pəncərəsində Siz, ƏS-nin versiyası, quraşdırılmış yeniləşmələr paketinin (Service Pack) versiyasını tapacaqsınız.



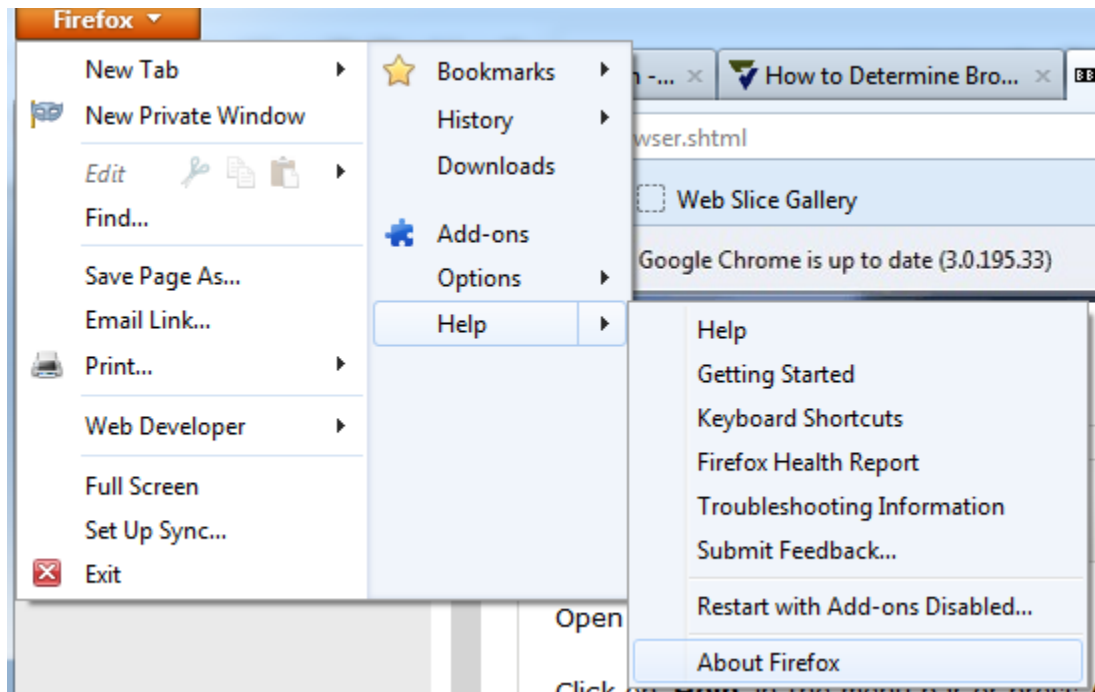
Браузерin versiyasını necə öyrənməli

Mozilla Firefox

1. Mozilla Firefox-u açın, "Araş" menyunun düyməsini sıxın, «Firefox haqqında» bəndini seçin:



Ya da



2. Аçılan «Mozilla Firefox haqqında» dialoq pəncərəsində brauzerin versiyası əks olunacaqdır

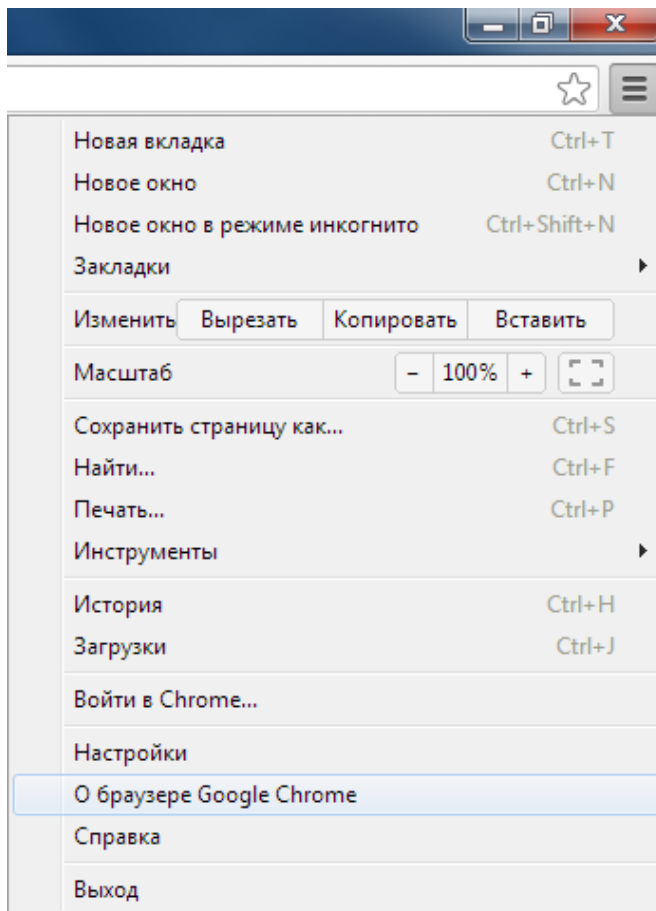


Ya da

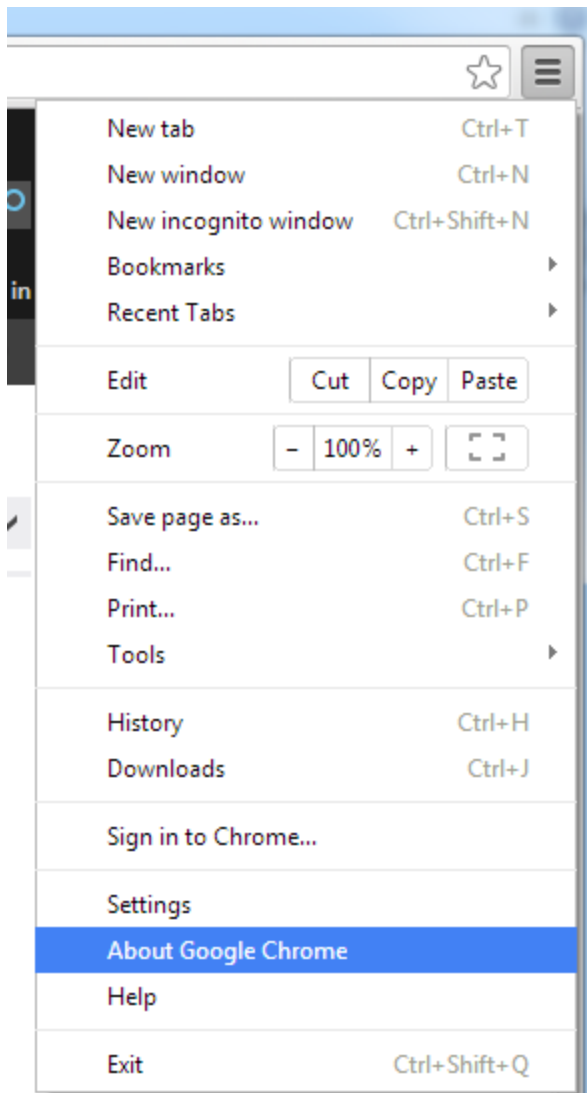


Google Chrome

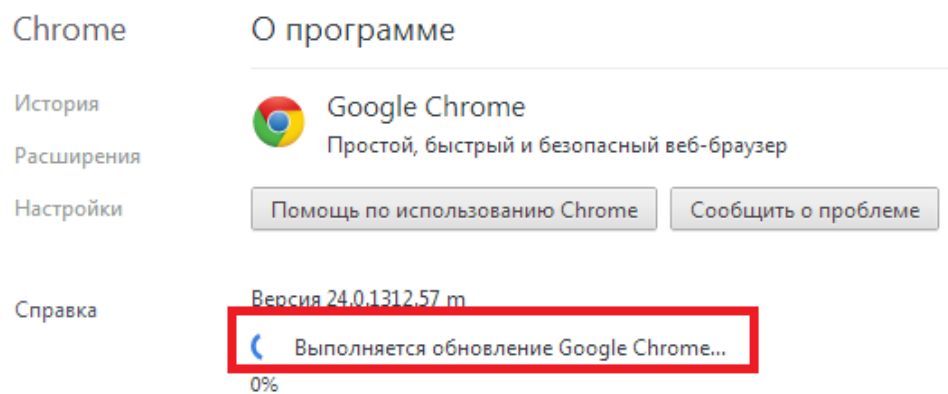
1. Yuxarı sağ küncdə "«Google Chrome-nun sazlanması və idarə edilməsi» düyməsini sıxırıq. Menyuda «Google Chrome brauzeri haqqında» bəndini seçirik:



Ya da



1. Bundan sonra, açılan pəncərədə, brauzerin versiyasını, habelə bu versiyalar üçün yenilənmələrin mövcud olub-olmadığını görmək olar.



Ya da

Chrome

History

Extensions

Settings

Help

About



Google Chrome

A web browser built for speed, simplicity, and security

Get help with using Chrome

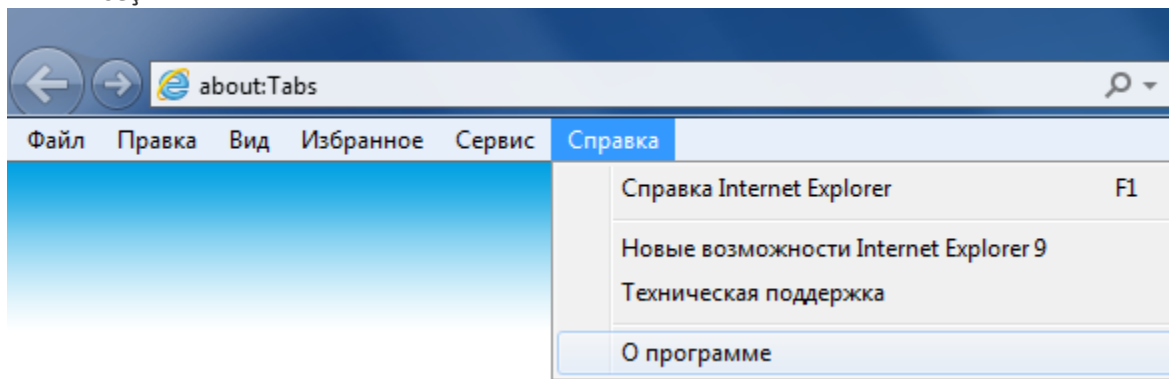
Report an issue

Version 33.0.1750.146 m

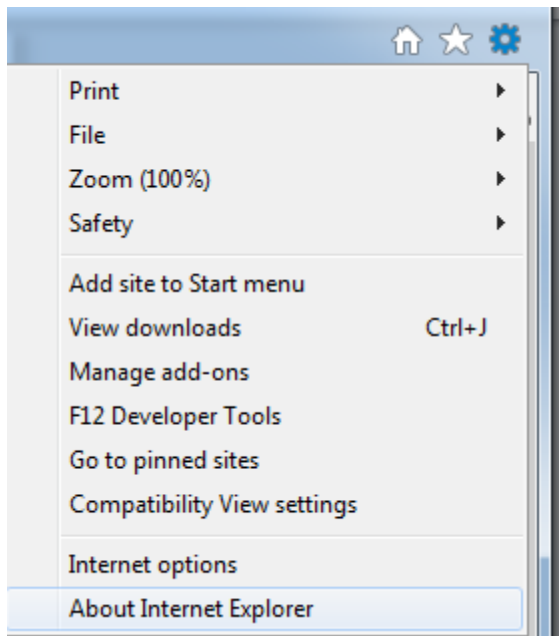
Checking for updates...

Internet Explorer

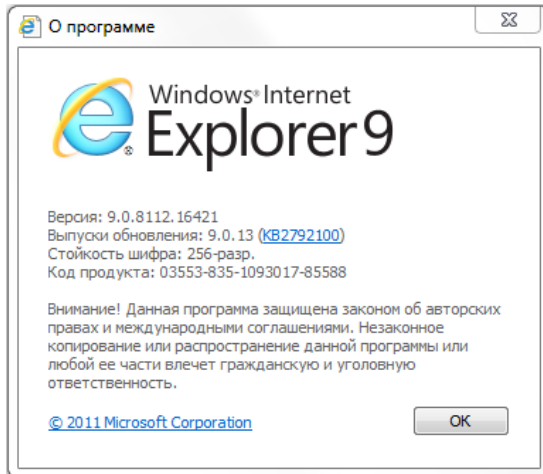
1. Internet Explorer-l açın, “Araşış” menyusunun düyməsini sıxın, “Proqram haqqında” bəndini seçin:



Ya da yuxarı sağ küncdə Tools nişana basın (Alt + X):



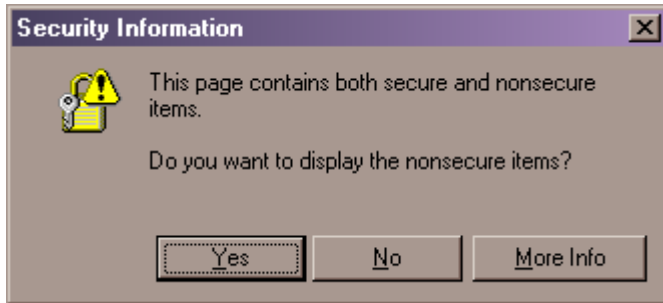
1. Açılan dialog pəncərəsində Siz brauzerin versiyasını görəcəksiniz.



Ya da



Internet Explorer-də “This page contains both secure and nonsecure items” xəbərdarlığı



Bu xəbərdarlığı söndürmək üçün:

1. **Internet Explorer-i** açın.
2. **Tools** menyusunda **Internet Options** seçin.
3. **Security** basın.
4. **Internet** Web content zonasını seçin.
5. **Custom Level...** düyməsini basın.
6. **Miscellaneous** tapın, altında **Display mixed content** sazlanmasını tapın.
7. **Display mixed content** sazlanmasında **Enable** seçin.
8. **OK** basın. **Yes** basın.
9. **Internet Options** dialoq pəncərəsini bağlamaq üçün **OK** düyməsini basın.
10. Bağlayın **Internet Explorer**. Təzədən açın **Internet Explorer** və yoxlayın.